

M=BE MOBILIDADE & BEM-ESTAR

CATÁLOGO
FidFarma

LÍDERES EM SOLUÇÕES DIGITAIS

- Software de Fidelização de Clientes (Wefid)

- APP E-Commerce

- Website E-Commerce

- Gestão de Redes Sociais

- Website Institucional



Loja Online e/ou APP

Montra virtual da Farmácia

+ Software

Integração com os principais Softwares de Faturação

+ Produtos

Acesso a mais de 50.000 fotos e descrições de produtos

+ Novidades e Campanhas

Informe sobre todos os serviços, produtos, eventos e promoções

+ Pagamentos

Métodos de pagamento (VISA, Multibanco ou MBWAY)

+ Consultas e Receitas

Pedido de marcação de consultas e levantamento de receitas



WEFID: Software de Fidelização de Clientes



+800

Implementações



+3.9K

Licenças



+30%

Retorno em campanhas



+8M

SMS's ano



Aumente as suas vendas e comece já a fidelizar clientes

O nosso software de fidelização permite que conheça todos os hábitos de compra dos seus clientes durante todo o ciclo de compras, tornando todos os processos de venda eficazes.

Características	WeFid	Saúda
Envio de SMS's grátis e ilimitados		
Acumula dinheiro (€) para descontar em compras seguintes		
Acumula pontos para descontar em compras seguintes		
Autonomia para criar campanhas próprias		
Campanhas segmentadas por consumos, perfis e filtros de clientes		
Descontos de acordo com a política comercial da Farmácia		
Histórico de consumos dos clientes		
Cartão de fidelização próprio		
Acumula apenas na Farmácia ou Grupo da Farmácia		
Integração com os principais Softwares de Faturação (ex: Sifarma, 4DigitalCare, Winphar)		
Possibilidade de criar diversos grupos de clientes (Gerais, Vip...)		

Desenhado para acompanhar todo o processo de compra

O WeFid é composto por um CRM de farmácia, que permite um acompanhamento detalhado de todos os movimentos dos clientes, oferecendo informação precisa sobre os hábitos de compra, desejos e necessidades específicas. Permite que se definam estratégias de venda, bem como aplicar campanhas promocionais que podem ser comunicadas automaticamente com os clientes segmentados.



**Implementação do
programa de
fidelização**



**Obtenção dos dados
dos clientes**



**Análise e criação do
perfil do cliente**



**Segmentação do
cliente**



**Definição de
estratégias
promocionais de
venda**



**Comunicação
automatizada SMS
Marketing e Email
Marketing**



**Avaliação dos
resultados destas
ações**

Cartões personalizados à imagem da sua Farmácia



Saldo em cartão

Permite que os clientes acumulem saldo em cartão para rebater em compras futuras



Descontos parametrizados

Mediante a estratégia comercial da Farmácia



Sem prazo de validade

Os cartões não caducam, nem o saldo acumulado



Diversos grupos de clientes

Possibilidade de criar diversos grupos de clientes (Gerais, Vip, Colaboradores, Instituições, etc...), podendo inclusivamente ter diferentes descontos em função do grupo onde estão registados



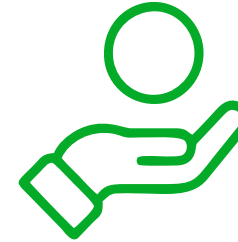
WEBSITE E-COMMERCE

Venda de produtos Online.

E-COMMERCE



- + Integração com **Sifarma** ou outros sistemas de faturação (stocks e preços);
- + Base de dados com mais de **50.000 produtos** (fotos e descrições), onde constam os principais parceiros da Farmácia;
- + Integração com **os principais métodos de pagamento:**



MBWAY
Pagar na Farmácia
Contra Reembolso
Referência Multibanco
Transferência Bancária

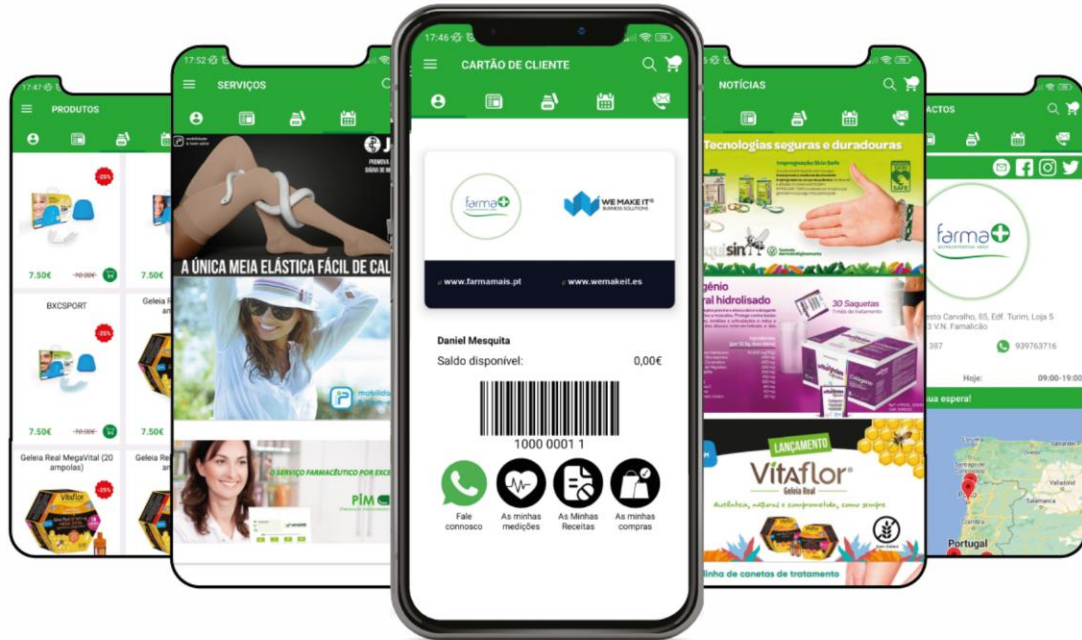
- + O seu cliente pode consultar as **novidades, campanhas, produtos e serviços disponíveis;**
- + Integração com o **Software de Fidelização de Clientes;**
- + O cliente pode enviar a **receita** diretamente pela APP.
- + Integração do **e-commerce** com a as **redes sociais** (Market Place).

VENDA AOS SEUS CLIENTES ATRAVÉS DO WEBSITE E-COMMERCE
PERSONALIZADO À SUA FARMÁCIA

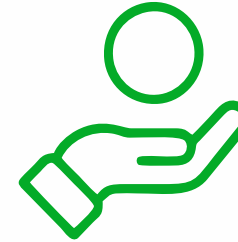
APP E-COMMERCE

Venda de produtos Online.

E-COMMERCE



- + Integração com **Sifarma** ou outros sistemas de faturação (stocks e preços);
- + Base de dados com mais de **50.000 produtos** (fotos e descrições), onde constam os principais parceiros da Farmácia;
- + Integração com **os principais métodos de pagamento:**



MBWAY
Pagar na Farmácia
Contra Reembolso
Referência Multibanco
Transferência Bancária

- + O seu cliente pode consultar as **novidades, campanhas, produtos e serviços disponíveis;**
- + Integração com o **Software de Fidelização de Clientes;**
- + O cliente pode enviar a **receita** diretamente pela APP.
- + Integração do **e-commerce** com a as **redes sociais** (Market Place).

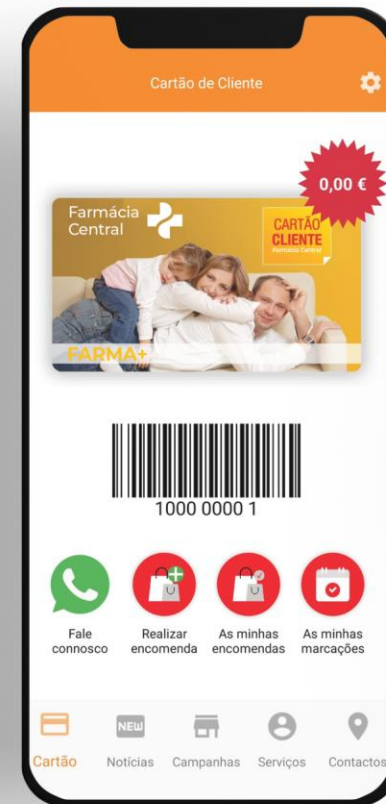
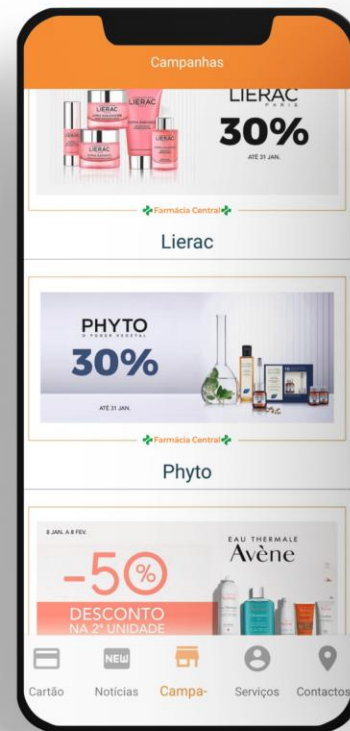
**VENDA AOS SEUS CLIENTES ATRAVÉS DO APP E-COMMERCE
PERSONALIZADO À SUA FARMÁCIA**

APP PREMIUM

Complemento ao Software de Fidelização de clientes.

Muito mais que cartões!

- ✓ APP para encomenda de produtos;
- ✓ Envio de receitas através da APP;
- ✓ Consulta de saldo em cartão (Necessita do nosso sistema de fidelização);
- ✓ Novidades/ promoções;
- ✓ Pedido de marcação de consultas;
- ✓ Dados da Farmácia (Contactos, Localização e Redes Sociais);



A sua Farmácia sempre com o seu Cliente!
PERSONALIZADO À SUA FARMÁCIA



Site Institucional + Formulário



Para a sua Farmácia

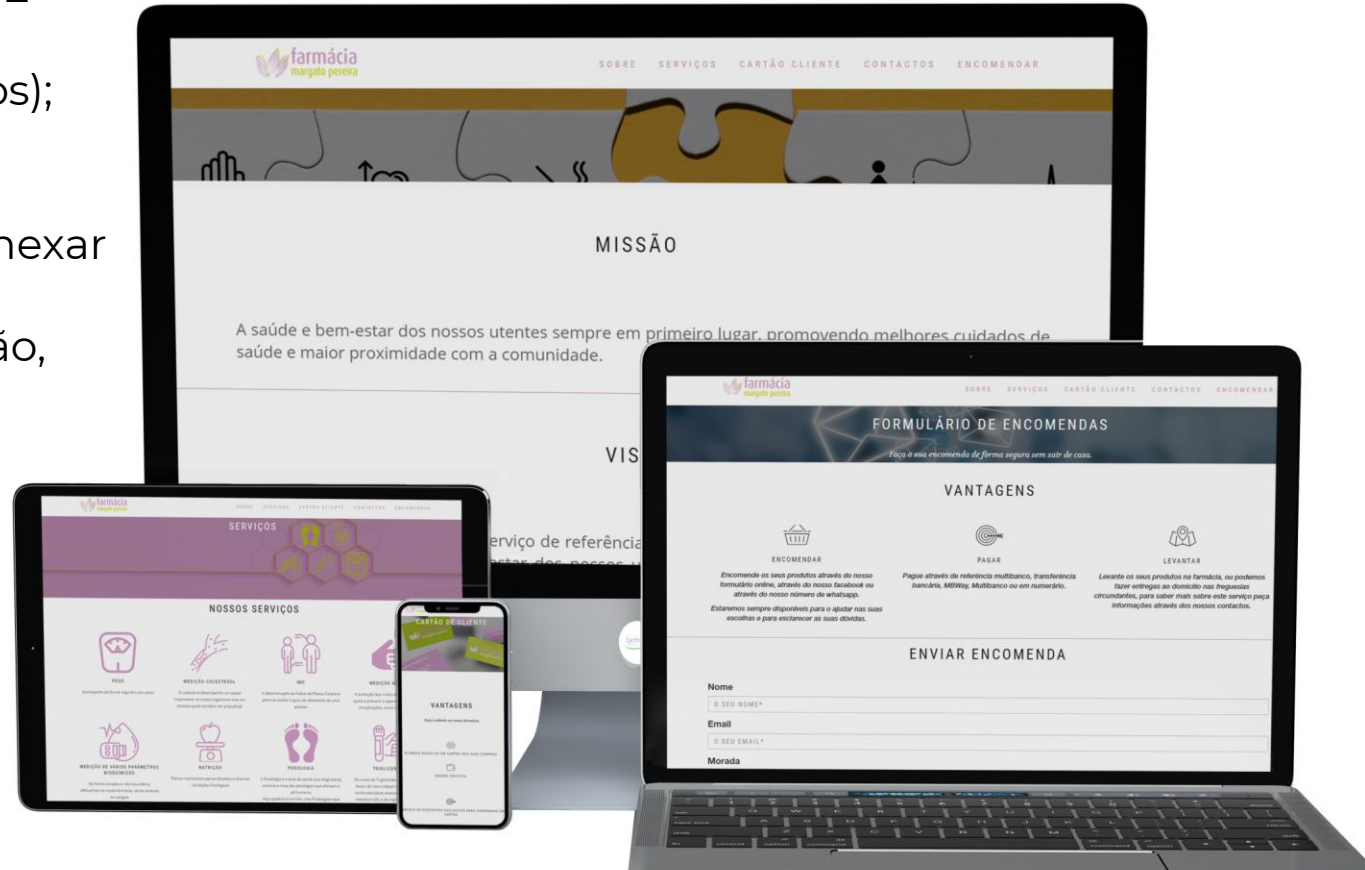
WEBSITE RESPONSIVE - Adapta-se a todos os dispositivos (ecrãs)

INCLUI:

- Registo de domínio* (.pt | .com) e criação de E-mail profissional;
- Alojamento de 1GB (imagens, vídeos, ficheiros);
- Página Sobre a Farmácia;
- Página dos Serviços;
- Formulário para pedidos de encomendas (anexar a receita);
- Contactos da Farmácia (contactos, localização, horário);
- Ligação para as Redes Sociais (Facebook, Instagram, etc).

NOTA: O conteúdo (textos, imagens) tem de ser fornecido pelo cliente.

*Domínio pago durante o 1º ano.



Gestão de Redes Sociais



INCLUI:

- Calendarização de posts;
- Planeamento de comunicação da marca;
- Design e criação de publicações;
- Análise qualitativa e quantitativa.

SOB ORÇAMENTO



Todas as nossas
marcas estão
comprometidas.
Consigo.



FARMAMAIS.PT